

Subway®グループのフランチャイズオーナー およびビジネスデベロップメントエージェン ト（「BDA」）向けプライバシー通知

ページトップ

最終改訂日：2020年6月9日

Subway®グループ（「当社」）は、当社のフランチャイジー、BDA およびフランチャイジー希望者（「皆様」）のプライバシーを重視しています。本プライバシー通知では、以下の事項を含む、皆様の個人情報に関連する当社のプライバシー慣行について説明します。

- 当社が取得する皆様に関する個人情報の種類。
- 皆様の個人情報の当社による使用方法および共有先。
- 当社が収集する個人情報を保護するために当社が行うこと。
- 自身の個人情報に関する皆様の権利。
- 当社へのお問い合わせ方法。

本プライバシー通知は、Subway®グループの現在および将来の従業員、Subway®レストランの従業員希望者もしくは従業員、BDA の従業員、消費者または他の目的のために当社が収集するその他個人情報には適用されません。すべてのフランチャイジーおよび BDA は、適用法に基づき契約を締結することができる最低年齢以上である必要があります。したがって、本プライバシー通知は 18 歳未満の個人にも適用されません。

当社が収集する個人情報

当社が収集する個人情報には次のような種類があります。

- 皆様の氏名
- 生年月日
- 個人用 / 仕事用の電子メール
- 実在する自宅住所

- 個人用電話番号
- 政府発行 ID（パスポート、運転免許証番号、社会保障番号）

- 写真および動画
- 配偶者の有無
- 学歴
- 音声録音
- 財政状態および銀行情報
- 訴訟歴
- 犯罪歴および信用履歴

- 役職名
- 職務上の資格
- 職歴
- 納税記録
- 電子署名
- 退役軍人であるかどうか

皆様が提供する個人情報の中には、一部の国のプライバシーに関する法の下で「センシティブな個人情報」とみなされるものがあります。センシティブな個人情報は次の項目を含むことがあります。

- 人種的身分または民族的出身
- 健康に関する情報
- 市民権
- 法律が許可するその他分類の情報

応募手続の一環として皆様が提出した個人情報を含むすべての情報は、皆様のフランチャイズおよび / または開発業務に関するファイルの一部となる場合があることにご留意ください。

皆様の個人情報の当社による収集方法

一般的に、当社は皆様の個人情報を皆様から直接収集します（例えば、フランチャイジーまたは BDA の応募手続中、または研修への登録時）。場合によっては、当社が収集する個人情報は、皆様が当社とのやり取りを通じるか、または第三者を介してのいずれかの方法により当社に提供したその他の情報から、皆様について推測したものです。当社が皆様の個人情報を第三者から

収集する場合、その行為について皆様が当社に明示的に同意したこと、皆様の行為が同意を黙示したこと、または当社に個人情報を提供することについて皆様が当該第三者に明示・黙示の同意を行ったことのいずれかの事実が存在します。

適用法が許可または要求する場合、当社は皆様に関する個人情報を、皆様が認識することなく、または皆様の同意なく収集することがあります。これには、次の目的で収集が必要な場合が含まれますが、これらに限定されません。

- 皆様が当事者である、または将来当事者となる契約を履行するため。
- 当社が従うべき法的義務を果たすため。
- 当社が追求する正当な利益のため。

当社はまた、当社の施設、機器、デバイス、コンピュータ、ネットワーク、アプリケーション、ソフトウェアならびに同様の資産およびリソースの使用を監視する権利を留保します。このような監視が行われる場合、皆様に関する個人情報が収集されることとなる可能性があります。この監視には、当社の施設内および施設周辺での **CCTV** カメラの使用が含まれる場合があります。

皆様の個人情報の当社による使用方法

当社は、収集した情報を以下の目的で使用することがあります。

- **Subway®**グループのフランチャイズと開発業務の機会に関する要望に応えるため。
- **Subway®**グループのフランチャイズと開発業務の機会に関する要望に応えるため。
- 法律が許可または要求する場合において、犯罪および信用に関する身元調査を実施するため（例えば、**OFAC**（財務省外国資産管理局）の検索サービス）。
- 皆様のアカウントを確立し管理するため（エクストラネットアクセス用、財務アカウントなど）。
- 業務通話、ログイン認証情報、会議登録などのために皆様の身分を検証するため。
- 研修やマーケティングなどの皆様の業務を支援する製品やサービスを提供するため。

- データ分析（市場調査、傾向分析、財務分析など）を実施するため。
- 当社の事業を運営、評価、改善するため（新製品・新サービスの開発、連絡業務管理、当社の営業・マーケティング・宣伝効果の判断、当社製品・サービス・サイトの分析・強化、会計・監査・請求・照合・回収活動の実施など）。
- 不正行為などの犯罪活動、請求その他の責任を回避するため。
- 皆様との契約を履行し、当該契約に基づいて皆様に補償を求めるため。
- 適用される法的要件（情報開示に関してフランチャイズ事業に適用される法律を含む）および当社ポリシーを遵守するため（国家安全保障、税制上の目的など）。

さらに当社は、業務目的上必要な場合、または適用法の遵守が必要となる場合には、センシティブ情報（人種や国籍など）を処理することがあります。例えば、人種に関する情報を処理してダイバーシティレポートを作成することがあります。センシティブ情報は、プライバシーを保護する適切な仕組みがあり、かつ、法律が許可している場合を除き、収集、処理または転送されません。

皆様の個人情報の共有

当社は以下のとおり皆様の個人情報を開示することがあり、その開示先は当社の関連会社、子会社その他の第三者を含みます。

- 開示することについて、皆様が当社に要請した場合または同意したとき。
- いずれかの取引を完了するため、または皆様が要請もしくは承認した製品やサービスを提供するために必要な場合。
- 当社の関連会社および子会社の間で共有する（ある国から別の国への個人情報の転送に関連して行われることがある）。
- **BDA** の地域におけるフランチャイズ営業、立地支援、研修および運営支援を促進するために当該 **BDA** に開示する。
- 皆様の店舗での体験に関するお客様のコメントや苦情に対処する際に、お客様と共有する。
- 個人情報の使用を実施するために知る必要がある当社の請負業者および第三者サービスプロバイダに開示する（「皆様の個人情報の当社による使用方法」を参照）。例えば、当社は検索エンジンサービスプロバイダやソーシャルネットワークワーキングサービスプロバイダに対して、更新したフランチャイジ

一の連絡先情報を提供して、それらのサービスプロバイダのサイトに掲載される店舗情報や位置情報の改善を図ります。

- その個人情報が公知である場合。
- 専門職としてのアドバイザー（銀行員、弁護士、会計士など）に開示する。
- 資産の合併または売却などの企業取引の一環として開示する。
- 開示することが以下のために必要であるとの誠実な確信を当社が有する場合：
 - 適用法を遵守するため、または法執行機関その他の政府機関によるものを含む有効な法的手続に応じるため
 - 当社のお客様を相当程度の損害から保護し、または人命の損失や重大な傷害を防止するため
 - 当社のコンピュータシステムおよびネットワークのセキュリティを運用し維持するため
 - **Subway®**グループの権利または財産を保護するため
 - マレーシア、日本、タイ、韓国、台湾、香港、フィリピンおよび日本においてフランチャイズ営業を行うために提出されるフランチャイジーの応募情報の場合、皆様の個人データはウェブホスティング会社である **GoDaddy.com, LLC** によっても処理されます。Go Daddy のプライバシーに関する声明は [こちら](#)からご覧いただけます。

サブウェイグループは、当社の事業運営に関連して当社に代わって処理させるために第三者と共有する個人情報についてもなお責任を負う立場にあります。また当社はこのプライバシーに関する声明に基づき、当社の第三者業者がプライバシーシールドの原則に反する方法で皆様の個人情報を処理した場合でもなお責任を負う立場にあります。ただし、損害を生じさせた事項についてサブウェイグループに責任がないことを同グループが証明する場合があります。**国際転送およびプライバシーシールド**

皆様の個人情報は、本社内、地域オフィス内に保存されるか、または米国に所在するクラウド上もしくは **Subway®**関連会社、代理店、請負業者が事業を行うその他各国に所在するクラウド上に、ハードコピーまたは電子形式で保存されます。

当社は、欧州経済領域およびスイスから他の国に個人情報を転送する場合があります。転送先には、十分な水準のデータ保護の有無について欧州委員会

が未だ判断していない国もあります。欧州経済領域およびスイスから他の国に転送する場合、契約締結を含む様々な法的仕組みを利用することによって、皆様の情報が移動しても、皆様の権利および保護がなくなることを保証します。

自らを代表し、Subway®グループの米国メンバー企業（Doctor's Associates LLC、Franchisee Shipping Center Co., LLC、FWH Technologies, LLC、Subway Franchisee Advertising Fund Trust, Ltd.、Subway IP, Inc.、Subway MyWay, LLC、Subway Realty, LLC、Subway Real Estate, LLC）を代表する Franchise World Headquarters, LLC（「FWH」）は、欧州連合およびスイスから米国に転送される個人情報の収集、使用および保持に関して米国商務省が定める EU・米国間およびスイス・米国間プライバシーシールド・フレームワークに準拠します。自らを代表し、Subway®グループの米国メンバー企業を代表する FWH は、プライバシーシールドの原則への準拠を商務省に対して自己認証しました。第三者業者が EU・米国間またはスイス・米国間いずれかのプライバシーシールド・フレームワークの原則に反して当社に代わって個人情報を処理する場合でもなお、当社は責任を負う立場にあります。ただし、損害を生じさせた事由について当社に責任がないことを当社が証明する場合を除きます。

本プライバシー通知の条項とプライバシーシールドの原則との間に相違がある場合、プライバシーシールドの原則が優先します。プライバシーシールド・プログラムの詳細、および当社の認証ページをご覧ください。 <https://www.privacyshield.gov> にアクセスしてください。

FWH または Subway®グループの他の米国メンバー企業の EU・米国間またはスイス・米国間のプライバシーシールドへの参加に関するご質問や苦情については、Subway®グループのプライバシーオフィサー（以下の連絡先情報を参照）にご連絡いただくことをお勧めします。

Subway®グループとの間で直接解決できないプライバシーシールド・フレームワークに関する苦情等については、皆様の管轄データ保護当局（DPA）に対してプライバシーシールドに関する苦情等を申し立てることができます http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm。当該当局は小委員会を設置し、プライバシーシールドに基づき提起された苦情等を調査し解決します。当社は DPA のアドバイスに全面的に従うとともに、プライバシーシールド原則のいかなる不遵守を

も是正すべく必要な措置を講じます。このような中立的な紛争解決の仕組みは、EUおよびスイスの国民が無償で利用することができます。また皆様は、プライバシーシールドに基づき拘束力を有する仲裁を提起する権利を有する場合があります。自らを代表し、Subway®グループの米国メンバー企業を代表するFWHは、米国連邦取引委員会（FTC）の調査権および執行権の対象となります。

皆様の個人情報の保持

適用法が別段の許可または要求をする場合を除き、当社は、収集した目的を達成するため、または当社の法的義務の遵守、紛争解決、契約履行などのその他の重要な目的のために必要であると当社が判断する場合に限り、皆様の個人情報を保持することができます。

皆様は、当社が保持する皆様に関する個人情報を削除するよう要請することができます。適用される法的要件または規制要件により、この個人情報を削除することについて、当社が拒否することを許可される、または拒否するよう求められる場合があります。当社が皆様の個人情報を削除できない場合、法的制約または規制上の制約の範囲内で、削除できない理由をお知らせします。

セキュリティ

「保証されたセキュリティ」は存在しませんが、当社は、当社が収集する皆様に関する個人情報のセキュリティ保護に尽力するとともに、物理面、電子面および管理面において合理的な保護措置（法律が要求するあらゆる手順を含む）を講じることにより、不正または不適切なアクセス、使用、紛失、改変から皆様の個人情報を保護します。

皆様の個人情報へのアクセス

皆様は、自らの個人情報の正確性について Subway®グループのプライバシーオフィサーにお問い合わせいただくことで、自らの個人情報に合理的にアクセスすることができます。

皆様の身分とアクセス権を確認し、当社が有する皆様に関する個人情報を検索して提供するために、当社は皆様から特定の情報を要求する場合がございますことにご留意ください。

当社が保持する皆様に関する個人情報にアクセスするための皆様の権利は、絶対的なものではありません。適用される法的要件または規制要件により、当社が保持する皆様に関する個人情報の一部または全部を提供することについて、当社が拒否することを許可される、または拒否するよう求められる場合があります。また、個人情報が破棄、消去または匿名化されている可能性もあります。皆様が自らの個人情報にアクセスできるようにすることを、当社が実現できない場合、法的制約または規制上の制約があればこれらに従うことを条件として、実現できない理由をお知らせします。

皆様の個人情報の変更または更新

当社は、保持する個人情報が正確、最新かつ完全であることを徹底するよう努めます。皆様が自らに関する個人情報が不正確、不完全または最新ではないと判断する場合、その情報の改訂または訂正を要請することができます。当社は、そのような情報を改訂すべく合理的な努力を払い、また必要に応じて、不正確な情報の提供を受けた代理店、サービスプロバイダその他の第三者が保持する記録も訂正または更新されるよう、これらの者に知らせるべく合理的な努力を払います。ただし、当社は、自らが正確とみなす個人情報を変更しない権利を留保します。

お問い合わせ、苦情および異議申立て

皆様の個人情報またはセンシティブ情報の処理方法についてご不明点がある場合、**Subway®**グループのプライバシーオフィサーにご連絡ください。当社は、皆様のご不明点を解消するための合理的な方法を見いだすよう努めます。しかしながら、法律で義務付けられている場合、当社は個人情報を処理する必要があります。その他のケースとして、当社が皆様の個人情報を処理できない場合、皆様は特定の利益を得ることができない可能性があります。

皆様の個人情報が適用法または当社のプライバシーステートメントに従って取り扱われていないと判断する場合、皆様は、**Subway®**グループのプライバシーオフィサーに苦情を申し立てることができます。当社はその苦情を調査します。

お問い合わせ、苦情および異議申立て

Subway®グループ・プライバシーオフィサー

Franchise World Headquarters, LLC 気付

325 Sub Way

Milford, CT 06461 USA

電話番号: (203) 877-4281 または フリーダイヤル: 1-800-8888-4848

ファックス番号: (203) 783-7479

電子メールアドレス: privacy@subway.com

本プライバシー通知の変更

当社は、本プライバシー通知をいつでも変更することができます。本プライバシー通知の各バージョンの発効日は以下に「最終改訂日」として記載しており、掲載後、直ちに有効となります。

当社のグループ会社

皆様の個人情報の処理に關与する可能性のある当社の事業体一覧を以下に示します。

Doctor's Associates LLC

Franchise World Headquarters, LLC

FWH Technologies, LLC

Sandwich and Salad Franchises of South Africa (Proprietary) Ltd.

Subway Brand Management & Consultant (Shanghai) Co., Ltd.

Subway Franchise Systems of Canada, ULC

Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V. Sucursal Argentina

Subway Franchisee Advertising Fund of Australia Pty. Ltd.

Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V.

Subway Franchisee Advertising Fund Trust Ltd.

Subway Franchisee Canadian Advertising Trust

Subway International B.V. - Ecuador

Subway International B.V. - South Korea Branch

Subway International B.V. - Taiwan Branch

Subway International B.V.

Subway International de Mexico, S. de R.L. de C.V.

Subway IP LLC

Subway Japan G.K.

Subway MyWay of Canada, ULC

Subway MyWay, LLC

Subway Partners Colombia C.V.

Subway Realty e Desenvolvimento de Software do Brasil Ltda.
Subway Realty Limited
Subway Realty of France EURL
Subway Realty of Italy S.r.l.
Subway Realty of Spain, S.L.U.
Subway Realty of the Netherlands B.V. Merkezi Hollanda Istanbul Merkezi Şubesi
Subway Subs of Canada, ULC
Subway Systems Australia Pty. Ltd.
Subway Systems do Brasil Ltda.
Subway Systems India Private Limited
Subway Systems Middle East FZ-LLC
Subway Systems Singapore Pte. Ltd.
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft mbH
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft G.m.b.H. -organizachi slozka (Czech Republic)
Subway Realty, LLC
Subway Real Estate, LLC
Subway Restaurants, LLC
Subway Sandwich Shops, LLC
Subway Franchise Restaurants of Canada, ULC
Subway Realty Pty. Ltd.
Subway Realty e Desenvolvimento de Software do Brasil Ltda.
Subway of Ireland Limited
Subway Realty of the Netherlands B.V.
Subway International Equipment Leasing B.V.
Subway Realty of New Zealand
Subway Realty of South Africa Pty. Ltd.
Subway Realty of Spain, S.L.U.
Subway Subs of Sweden AB
Subway Realty Limited
Subway International B.V. Sucursal Argentina
Subway International B.V. Bangladesh Branch
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft m.b.H. -organizacni slozka
Subway International B.V. Sucursal Bolivia
Subway International B.V. Agencia En Chile
Subway International B.V. Dominican Republic Branch
Subway International B.V. Sucursal El Salvador
Subway Realty of the Netherlands B.V. Hong Kong Branch
Subway International B.V. Japan Branch
Subway International B.V. Mexico Branch

Subway International B.V. Morocco Branch
Subway International B.V. Pakistan Branch
Subway International B.V. Sucursal del Peru
Subway Systems Singapore Pte Ltd. South Korea Branch
Subway International B.V. Merkezi Hollanda İstanbul
Subway International B.V. Sucursal Uruguay

当社のプライバシーステートメントお読みいただき、ありがとうございます。本ステートメントまたは個人情報の当社による処理方法についてご質問がある場合、本書上部の「当社へのお問い合わせ方法」に記載されている連絡先情報を元にご連絡ください。

当社が皆様のご不明点を解消できない場合、皆様は、皆様が居住もしくは勤務する国のデータプライバシー監督当局に連絡する権利、またはデータ保護規則の違反が生じていると皆様が判断する場合は裁判所を通じて救済を求める権利を有します