

Notis Privasi Agen Pembangunan Pemilik dan Perniagaan Francais Subway® Group

Bahagian Atas

Terakhir Disemak: 9 Jun 2020

Kumpulan Subway® (“kami” atau “kita”) prihatin terhadap francais, Agen Pembangunan Perniagaan dan pemohon Francais (“anda”) kami. Notis privasi ini menerangkan amalan privasi kami mengenai maklumat peribadi anda, termasuk:

- Jenis maklumat peribadi yang kami boleh peroleh tentang anda;
- Bagaimana kami boleh menggunakan maklumat peribadi anda dan dengan siapa kami boleh kongsikannya;
- Apa yang kami lakukan untuk melindungi maklumat peribadi yang kami kumpulkan;
- Hak anda mengenai maklumat peribadi anda; dan
- Cara untuk menghubungi kami.

Notis Privasi ini tidak terpakai kepada bakal pekerja dan pekerja semasa Kumpulan Subway®, pemohon atau pekerja restoran Subway®, pekerja, pengguna DA atau maklumat peribadi yang kami kumpulkan untuk tujuan lain. Semua francais dan DA mesti berumur sekurang-kurangnya minimum untuk masuk dalam kontrak di bawah undang-undang terpakai dan oleh itu, notis privasi ini tidak terpakai kepada mana-mana individu yang berumur di bawah umur lapan belas tahun.

Maklumat Peribadi Yang Kami Kumpulkan

Berikut adalah beberapa jenis maklumat peribadi yang kami boleh kumpulkan:

- Nama Anda
- Tarikh Lahir
- E-mel Peribadi/Kerja
- Alamat Rumah Fizikal
- Nombor Telefon Peribadi
- Id Keluaran Kerajaan (Pasport, Lesen Pemandu #, SSN)

- Fotograf & Video
- Status Perkahwinan
- Latar Belakang Pelajaran
- Rakaman Suara
- Kewangan & Perbankan
- Sejarah Litigasi
- Sejarah Jenayah & Kredit

- Jawatan kerja
- Kelayakan Kerja
- Sejarah Pekerjaan
- Rekod Cukai
- Tandatangan Elektronik
- Status Veteran Tentera

Sesetengah daripada maklumat peribadi yang anda berikan boleh dianggap sebagai “Maklumat Peribadi Sensitif” di bawah undang-undang privasi bagi sesetengah negara. Maklumat Peribadi Sensitif boleh termasuk:

- Bangsa atau Etnik Asal
- Maklumat Kesihatan
- Kewarganegaraan
- Kategori Lain Yang Dibenarkan oleh Undang-undang

Sila ambil perhatian bahawa semua maklumat, termasuk maklumat peribadi yang anda serahkan sebagai sebahagian daripada proses permohonan, boleh menjadi sebahagian daripada francais dan/atau fail DA anda.

Cara Kami Mengumpulkan Maklumat Peribadi Anda

Secara amnya, kami mengumpulkan maklumat peribadi anda terus daripada anda (sebagai contoh, semasa proses permohonan francais atau DA, atau pendaftaran untuk latihan). Dalam sesetengah keadaan, maklumat peribadi yang kami kumpulkan telah disimpulkan tentang anda berdasarkan kepada maklumat lain yang anda berikan kepada kami, walaupun melalui interaksi bersama kami atau daripada pihak ketiga. Apabila kami mengumpulkan maklumat peribadi anda daripada pihak ketiga, ia sama ada kerana anda telah memberikan persetujuan untuk kami melakukannya, persetujuan anda adalah tersirat melalui tindakan anda atau kerana anda memberikan persetujuan yang tersurat atau tersirat kepada pihak ketiga untuk memberikan maklumat peribadi kepada kami.

Di mana dibenarkan atau diminta oleh undang-undang terpakai, kami boleh mengumpulkan maklumat peribadi tentang anda tanpa pengetahuan atau persetujuan daripada anda. Ini mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada apabila pengumpulan adalah perlu untuk:

- Prestasi kontrak di mana anda merupakan atau akan menjadi pihak ketiga;
- Pematuhan kewajipan undang-undang di mana kami tertakluk;
- Tujuan bagi kepentingan yang kejar adalah sah.

Kami juga berhak untuk memantau penggunaan premis, peralatan, peranti, komputer, rangkaian, aplikasi, perisian dan aset serta sumber kami yang serupa. Sekiranya pemantauan seperti itu berlaku, ia boleh mengakibatkan pengumpulan maklumat peribadi tentang anda. Pemantauan ini boleh termasuk penggunaan kamera CCTV di dalam dan di sekitar premis kami.

Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda

Kami boleh menggunakan maklumat yang kami kumpulkan untuk:

- Memberikan respons kepada permintaan tentang peluang francais dan DA Kumpulan Subway®.
- Memberikan respons kepada permintaan tentang peluang francais dan DA Kumpulan Subway®.
- Menjalankan semakan latar belakang jenayah & kredit (cth. Carian OFAC) seperti yang dibenarkan atau diminta oleh undang-undang.
- Menubuhkan dan menguruskan akaun anda (cth. Akses extranet, akaun kewangan, dsb.).
- Mengesahkan identiti anda, seperti di panggilan perkhidmatan, kelayakan log masuk, pendaftaran konvensyen, dsb.
- Memberikan produk dan perkhidmatan untuk membantu operasi anda, seperti latihan dan pemasaran.
- Menjalankan analisis data (termasuk carian pasaran, analisis trend dan analisis kewangan).
- Mengendalikan, menilai dan meningkatkan perniagaan kami (termasuk membangunkan produk dan perkhidmatan baharu, menguruskan komunikasi kami, menentukan keberkesanan bagi jualan, pemasaran dan pengiklanan kami; menganalisa dan meningkatkan produk, perkhidmatan dan Tapak, menjalankan perakaunan, pengauditan, pengebilan, aktiviti pendamaian dan pengumpulan).
- Mencegah penipuan dan aktiviti jenayah lain, liabiliti tuntutan dan lain-lain.
- Menguatkuasakan kontrak kami bersama anda dan mendapatkan pampasan daripada anda di bawah kontrak tersebut.

- Mematuhi semua keperluan undang-undang terpakai (termasuk undang-undang pendedahan francais) dan dasar kami (cth. Keselamatan negara, tujuan cukai, dsb.).

Tambahan pula, kami boleh memproses maklumat sensitif (seperti bangsa atau warganegara) jika diperlukan untuk objektif perniagaan atau jika ia diminta untuk mematuhi undang-undang terpakai. Sebagai contoh, kami boleh memproses maklumat yang berkaitan dengan bangsa untuk kepelbagaian pelaporan. Maklumat sensitif tidak akan dikumpulkan, diproses atau dipindahkan, kecuali di mana mekanisme perlindungan privasi yang mencukupi ditempatkan dan dibenarkan oleh undang-undang.

Berkongsi Maklumat Peribadi Anda

Kami boleh mendedahkan maklumat peribadi anda, termasuk kepada gabungan, subsidiari dan pihak ketiga lain kami, seperti yang berikut:

- Apabila anda meminta daripada kami atau memberikan persetujuan untuk berbuat demikian.
- Sebagaimana yang perlu untuk melengkapkan sebarang transaksi atau memberikan sebarang produk atau perkhidmatan yang anda minta atau benarkan.
- Di kalangan gabungan dan subsidiari kami, yang mungkin terlibat dalam pemindahan maklumat peribadi daripada satu negara ke negara lain.
- Kepada DA untuk memudahkan jualan francais, bantuan lokasi tapak, latihan dan bantuan operasi dalam wilayah mereka.
- Dengan pelanggan kami ketika menangani komen dan/atau aduan mereka tentang pengalaman mereka di kedai anda.
- Kepada kontraktor dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga kami yang perlu untuk tahu bagi menjalankan penggunaan maklumat peribadi (lihat **Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda**) Sebagai contoh, kami memberikan maklumat kenalan francais yang dikemas kini kepada penyedia perkhidmatan enjin carian dan rangkaian sosial untuk meningkatkan maklumat kedai dan lokasi yang tersedia di tapak mereka.
- Di mana maklumat peribadi adalah umum.
- Kepada penasihat profesional (cth. jurubank, peguam, akauntan).
- Sebagai sebahagian daripada transaksi korporat seperti penggabungan atau jualan aset.
- Apabila kami percaya dengan niat yang baik untuk melakukan apa yang perlu untuk-

- Mematuhi undang-undang terpakai atau memberikan respons kepada proses undang-undang yang sah, termasuk penguatkuasaan undang-undang atau agensi kerajaan lain;
- Melindungi pelanggan kami daripada bahaya besar atau untuk mencegah daripada kehilangan nyawa atau kecederaan yang serius;
- Beroperasi dan mengekalkan keselamatan sistem dan rangkaian komputer kami; atau
- Melindungi hak atau harta Kumpulan Subway®.
- Untuk Permohonan Francais yang diserahkan untuk jualan Francais di Malaysia, Jepun, Thailand, Taiwan Korea Selatan, Hong Kong, Filipina dan Jepun, data peribadi anda juga diproses oleh laman web yang dihoskan oleh GoDaddy.com, LLC Sila lihat pernyataan privasi Go Daddy [di sini](#).

Kumpulan Subway kekal bertanggungjawab untuk maklumat peribadi yang kami kongsi bersama pihak ketiga untuk memproses bagi pihak kami berhubung dengan operasi perniagaan kami dan kekal bertanggungjawab di bawah pernyataan privasi ini jika pihak ketiga kami memproses maklumat peribadi anda dengan cara yang tidak konsisten dengan Prinsip Perisai Privasi, melainkan Kumpulan Subway membuktikan bahawa ia bukan tanggungjawab untuk perkara yang menimbulkan kerosakan.

Pemindahan & Perisai Privasi Merentas Sempadan

Maklumat peribadi anda mungkin disimpan dalam salinan keras atau format elektronik dalam Ibu Pejabat, Pejabat Wilayah atau dalam awan yang mungkin terletak di Amerika Syarikat atau negara lain di mana gabungan, agen atau kontraktor menjalankan perniagaan Subway®.

Kami boleh memindahkan maklumat peribadi dari Kawasan Ekonomi Eropah dan Switzerland ke negara lain, sesetengah daripadanya tidak ditentukan oleh Suruhanjaya Eropah untuk mempunyai tahap perlindungan data yang mencukupi. Apabila kami berbuat demikian, kami menggunakan pelbagai mekanisme undang-undang, termasuk kontrak untuk membantu memastikan hak dan perlindungan anda berjalan bersama maklumat anda.

Franchise World Headquarters, LLC (“FWH”), bagi pihaknya sendiri dan bagi pihak ahli Kumpulan Subway® A.S: Doctor’s Associates LLC, Franchisee Shipping Center Co., LLC, FWH Technologies, LLC, Subway Franchisee Advertising Fund Trust, Ltd., Subway IP, Inc., Subway MyWay, LLC, Subway Realty, LLC, Subway Real Estate, LLC, mematuhi Rangka kerja Perisai

Privasi EU-AS dan Swiss-AS yang ditetapkan oleh Jabatan Perdagangan A.S. mengenai pengumpulan, penggunaan dan penahanan maklumat peribadi yang dipindahkan dari Kesatuan Eropah dan Switzerland ke Amerika Syarikat. FWH, bagi pihaknya sendiri dan bagi pihak ahli Kumpulan Subway® A.S., telah disahkan ke Jabatan Perdagangan bahawa ia menyokong Prinsip Perisai Privasi. Jika agen pihak ketiga memproses maklumat ketiga bagi pihak kami dengan cara yang tidak konsisten dengan prinsip mana-mana Rangka kerja Perisai Privasi, kami kekal bertanggungjawab melainkan kami membuktikan kami tidak bertanggungjawab untuk acara yang menimbulkan kerosakan.

Jika terdapat sebarang konflik antara terma dalam Notis Privasi dan Prinsip Perisai Perlindungan, Prinsip Perisai Privasi akan mengawalinya. Untuk mengetahui lebih lanjut tentang Program Perisai Privasi dan untuk melihat halaman pensijilan kami, lawati <https://www.privacyshield.gov>

Jika anda mempunyai soalan atau aduan yang berkaitan dengan FWH atau ahli peserta Kumpulan Subway® lain A.S. di EU-A.S. atau Perisai Privasi Swiss-A.S., kami menggalakkan anda untuk menghubungi Pegawai Privasi Kumpulan Subway® (lihat Maklumat Kenalan di bawah).

Untuk sebarang aduan yang berkaitan dengan rangka kerja Perisai Privasi yang tidak boleh diselesaikan terus dengan Kumpulan Subway®, Anda boleh menyerahkan aduan yang berkaitan dengan Perisai Privasi kepada perhatian Pihak Berkuasa Perlindungan Data anda: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, yang akan menubuhkan panel untuk menyiasat dan menyelesaikan aduan yang dibawa melalui Perisai Privasi. Kami akan mematuhi sepenuhnya nasihat yang diberikan oleh DPA dan mengambil langkah yang perlu untuk memperbaiki sebarang ketidakpatuhan dengan Prinsip Perisai Privasi. Mekanisme penyelesaian pertikaian bebas seperti itu tersedia kepada warga EU dan Swiss secara percuma. Tambahan pula, anda berhak untuk memohon pengikatan timbang tara di bawah Perisai Privasi. FWH bagi pihaknya sendiri dan bagi pihak Ahli Kumpulan Subway® tertakluk kepada kuasa penyiasatan dan penguatkuasaan Suruhanjaya Perdagangan Persekutuan A.S. (FTC).

Penahanan Maklumat Peribadi Anda

Kecuali seperti sebaliknya yang dibenarkan atau diminta oleh undang-undang terpakai, kami boleh menahan maklumat peribadi anda hanya selama yang kami percaya bahawa ia perlu untuk memenuhi tujuan di mana ia dikumpulkan atau tujuan penting lain seperti mematuhi kewajipan undang-

undang kami, menyelesaikan pertikaian dan menguatkuasakan perjanjian kami.

Anda boleh meminta kami memadamkan maklumat peribadi yang kami pegang mengenai anda. Terdapat keadaan di mana undang-undang terpakai atau keperluan kawal selia membenarkan atau meminta kami untuk menolak daripada memadamkan maklumat peribadi ini. Sekiranya kami tidak boleh memadamkan maklumat peribadi anda, kami akan memaklumkan kepada anda sebabnya, tertakluk kepada mana-mana sekatan undang-undang atau kawal selia.

Keselamatan

Walaupun “keselamatan dijamin” tidak wujud, kami komited untuk melindungi keselamatan maklumat peribadi yang kami kumpulkan tentang diri anda dan kami bertanggungjawab untuk melindungi secara fizikal, elektronik dan pentadbiran (termasuk semua langkah yang diperlukan oleh undang-undang) untuk membantu melindungi maklumat peribadi anda daripada akses, penggunaan, kehilangan atau pengubahsuaian yang tidak dibenarkan atau tidak wajar.

Mengakses Maklumat Peribadi Anda

Anda boleh mengakses ke maklumat peribadi anda secara munasabah dengan menghubungi Pegawai Privasi Kumpulan Subway® mengenai ketepatan maklumat peribadi anda.

Sila ambil perhatian bahawa kami boleh meminta maklumat khusus daripada anda untuk membolehkan kami mengesahkan identiti dan hak untuk mengakses anda, serta untuk mencari dan memberikan anda dengan maklumat peribadi yang kami ada tentang diri anda.

Anda berhak untuk mengakses ke maklumat peribadi yang kami pegang mengenai anda bukannya mutlak. Terdapat keadaan di mana undang-undang terpakai atau keperluan kawal selia membenarkan atau meminta kami untuk menolak daripada memberikan beberapa atau kesemua maklumat peribadi yang kami pegang tentang anda. Selain itu, maklumat peribadi mungkin telah dimusnahkan, dipadamkan atau dibuat tanpa nama. Jika kami tidak boleh memberikan akses kepada maklumat peribadi anda, kami akan memaklumkan kepada anda sebabnya, tertakluk kepada mana-mana sekatan undang-undang atau kawal selia.

Mengubahsuai atau Mengemas kini Maklumat Peribadi Anda

Kami berikhtiar untuk memastikan maklumat peribadi anda yang berada dalam milik kami adalah tepat, semasa dan lengkap. Jika anda percaya bahawa maklumat peribadi mengenai diri anda adalah tidak betul, tidak lengkap atau sudah luput, anda boleh meminta semakan atau pembetulan bagi maklumat itu. Kami akan menggunakan usaha yang munasabah untuk menyemaknya dan jika perlu, untuk menggunakan usaha yang munasabah untuk memaklumkan kepada agen, penyedia perkhidmatan atau pihak ketiga lain, pihak yang memberikan maklumat tidak tepat, supaya rekod dalam pemilikan mereka juga dibetulkan atau dikemas kini. Walau bagaimanapun, kami berhak untuk tidak menukar mana-mana maklumat peribadi yang kami anggap tepat.

Pertanyaan, Aduan dan Bantahan

Jika anda mempunyai kebimbangan tentang cara kami memproses maklumat peribadi atau maklumat sensitif, sila hubungi Pegawai Privasi Kumpulan Subway®. Kami akan mencuba untuk mencari cara yang munasabah untuk menangani kebimbangan anda. Walau bagaimanapun, kami mesti memproses maklumat peribadi di mana diperlukan oleh undang-undang. Dalam kes lain, jika kami tidak boleh memproses maklumat peribadi anda, sesetengah manfaat anda yang tertentu boleh ditolak.

Jika anda percaya bahawa maklumat peribadi anda tidak dikendalikan mengikut undang-undang terpakai atau Pernyataan Privasi kami, anda boleh menyerahkan aduan kepada Pegawai Privasi Kumpulan Subway®. Kami akan menyiasat aduan tersebut.

Pertanyaan, Aduan dan Bantahan

Pegawai Privasi Kumpulan Subway®
c/o Franchise World Headquarters, LLC
325 Sub Way
Milford, CT 06461 USA
Nombor Telefon: (203) 877-4281 atau Bebas Tol: 1-800-888-4848
Faksimili: (203) 783-7479
Alamat E-mel: privacy@subway.com

Perubahan kepada Notis Privasi ini

Kami boleh menukar Notis Privasi ini pada bila-bila masa. Tarikh berkuat kuasa bagi setiap Notis Privasi ini ditentukan di bawah sebagai tarikh “Terakhir Disemak” dan akan berkuat kuasa serta merta selepas disiarkan.

SYARIKAT KUMPULAN KAMI

Di sini adalah senarai entiti kami yang mungkin terlibat dalam memproses maklumat peribadi anda:

Doctor's Associates LLC
Franchise World Headquarters, LLC
FWH Technologies, LLC
Sandwich dan Salad Franchises Afrika Selatan (Proprietari) Ltd.
Subway Brand Management & Consultant (Shanghai) Co., Ltd.
Subway Franchise Systems Kanada, ULC
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V. Sucursal Argentina
Subway Franchisee Advertising Fund Australia Pty. Ltd.
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V.
Subway Franchisee Advertising Fund Trust Ltd.
Subway Franchisee Canadian Advertising Trust
Subway International B.V. - Ecuador
Subway International B.V. - Cawangan Korea Selatan
Subway International B.V. - Cawangan Taiwan
Subway International B.V.
Subway International de Mexico, S. de R.L. de C.V.
Subway IP LLC
Subway Jepun G.K.
Subway MyWay Kanada, ULC
Subway MyWay, LLC
Subway Partners Colombia C.V.
Subway Realty e Desenvolvimento de Software do Brasil Ltda.
Subway Realty Limited
Subway Realty Perancis EURL
Subway Realty Itali S.r.l.
Subway Realty Sepanyol, S.L.U.
Subway Realty Netherlands B.V. Merkezi Hollanda Istanbul Merkezi Şubesi
Subway Subs Kanada, ULC
Subway Systems Australia Pty. Ltd.
Subway Systems do Brasil Ltda.
Subway Systems India Private Limited
Subway Systems Timur Tengah FZ-LLC
Subway Systems Singapura Pte. Ltd.

Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft mbH
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft G.m.b.H. -organizachi slozka
(Republik Czech)
Subway Realty, LLC
Subway Real Estate, LLC
Subway Restaurants, LLC
Subway Sandwich Shops, LLC
Subway Franchise Restaurants Kanada, ULC
Subway Realty Pty. Ltd.
Subway Realty e Desenvolvimento de Software do Brasil Ltda.
Subway Ireland Limited
Subway Realty Netherlands B.V.
Subway International Equipment Leasing B.V.
Subway Realty of New Zealand
Subway Realty Afrika Selatan Pty. Ltd.
Subway Realty Sepanyol, S.L.U.
Subway Subs Sweden AB
Subway Realty Limited
Subway International B.V. Sucursal Argentina
Subway International B.V. Cawangan Bangladesh
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft m.b.H. -organizacni slozka
Subway International B.V. Sucursal Bolivia
Subway International B.V. Agencia En Chile
Subway International B.V. Cawangan Republik Dominica
Subway International B.V. Sucursal El Salvador
Subway Realty Netherlands B.V. Cawangan Hong Kong
Subway International B.V. Cawangan Jepun
Subway International B.V. Cawangan Mexico
Subway International B.V. Cawangan Morocco
Subway International B.V. Cawangan Pakistan
Subway International B.V. Sucursal del Peru
Subway Systems Singapura Pte Ltd. Cawangan Korea Selatan
Subway International B.V. Merkezi Hollanda Istanbul
Subway International B.V. Sucursal Uruguay

Terima kasih kerana membaca Pernyataan Privasi kami. Jika anda mempunyai sebarang soalan tentang Pernyataan ini atau tentang cara kami memproses maklumat peribadi, sila hubungi kami dengan menggunakan butiran kenalan yang diberikan di bawah “Cara untuk Hubungi Kami”, yang terletak di bahagian atas dokumen ini.

Jika anda tidak dapat menyelesaikan kebimbangan, anda berhak untuk menghubungi penguat kuasa penyeliaan privasi data di negara di mana anda tinggal atau bekerja, atau di mana anda menganggap bahawa peraturan perlindungan data telah dilanggar atau mencari remedi melalui mahkamah.